

FACILITĂȚI PENTRU PACIENȚII NOȘTRI (*)

Pacienții cabinetului nostru beneficiază de următoarele facilități:

A. MEDICII STOMATOLOGI ȘI PERSONALUL CABINETULUI:

- Învățarea gratuită a tehnicilor de periaj dentar și a igienei orale corecte pe modele demonstrative Colgate
- Rezolvarea cazurilor de urgență fără programare, între pacienții deja programați anterior
- Disponibilitatea medicilor pentru discuții detaliate cu pacientul despre istoricul afecțiunilor sale dentare
- Calcularea estimativă din timp a costurilor tratamentelor curente și a lucrărilor protetice de amplasare
- Disponibilitatea asistentelor pentru informații generale și programări în funcție de timpul liber al pacientului
- Programarea pacienților pentru ședințele ulterioare de tratament în scris pe bilete de programare
- Disponibilitatea tehnicienilor dentari de a răspunde la solicitări deosebite (culori, forme, etc.) ale pacienților

B. AMPLASAREA ȘI ACCESUL LA CABINET:

- Amplasare în zona centrală a orașului (în perimetru Teatru Ioan Slavici – P-ța. Avram Iancu – P-ța. Catedralei)
- Amplasare în zonă de acces la mijloacele de transport public (stația de tramvai Teatru)
- Amplasare în zonă comercială pietonală (str. Meșianu fostă Cernei, P-ța Mare - agroalimentară)
- Amplasare în vecinătatea instituțiilor publice (Poștă, Agenție CFR, DGFP, ANAF, Primărie, etc.)
- Amplasare în zonă cu instituții bancare (Raiffeisen, UniCredit Țiriac, Banca Românească, etc.)
- Amplasare în zonă cu parcare gratuită (străzile L. Szantay, Românului, Meșianu)

C. CONSTRUCȚIA ȘI CONCEPȚIA CABINETULUI:

- Situarea la parter / parter înalt cu acces imediat din zonă pietonală
- Balustrade de sprijin pentru persoanele suferinde și / sau în vârstă
- Gresie antiderapantă de trafic intens pe scările exterioare, interioare și în cabinete
- Iluminat cu senzori de prezență pe culoarul de acces din stradă
- Design prietenos al sălii de așteptare și al interioarelor cabinetelor
- Circuite funcționale eficiente pentru pacienți și personalul medical
- Loc exterior incintelor cabinetului destinat persoanelor fumătoare

D. DOTĂRILE ȘI AMENAJĂRILE CABINETULUI:

- Aparatură, instrumentar, materiale, medicamente stomatologice de vârf
- Cameră video intraorală pentru vizualizarea detaliilor ascunse
- Uscătoare de mâini cu aer cald în grupurile sanitare
- Filtrare triplă a apei curente a unitului (mecanică, fizică, chimică)
- Apă distilată pentru instalațiile de sterilizare ale cabinetului
- Pahare, aspiratoare, batiste etc. de unică folosință,
- Aer condiționat în toate încăperile de lucru ale cabinetului
- Reviste, publicații, televizor în sala de așteptare a cabinetului
- Muzică ambientală prin receivere satelit în încăperile de lucru ale cabinetului

E. DATELE MEDICALE ȘI FINANCIARE ALE CABINETULUI:

- Evidență medicală și financiară informatizată din 1993 a tuturor datelor pacienților
- Arhivare informatizată din 1993 a tuturor datelor (diagnostice, tratamente, chitanțe, etc.)
- Protecția strictă a tuturor datelor cu caracter personal a pacienților
- Protecția datelor informatice prin surse UPS și salvare săptămânală pe suport digital
- Consultare rapidă pe PC a tratamentelor realizate anterior
- Arhivare clasică a radiografiilor dentare format $\frac{3}{4}$ și panoramice ale pacienților
- Arhivare clasică a Formulelor de Acord pacient și a Fișei de Stare Generală de Sănătate

F. FORMULARELE OBLIGATORII / FACULTATIVE ALE CABINETULUI:

- Acordul pacientului pentru luarea în tratament, aprobat de CMDR Arad – (formular obligatoriu)
- Fișa de Stare Generală de Sănătate, aprobată de CMDR Arad - (formular obligatoriu)
- Afiș cu informații generale importante pentru pacient, aprobat de AMSPPR Banat
- Materiale informative despre profilaxie (afișe, broșuri, pliante), furnizate de Colgate
- Materiale informative despre specificul cabinetului (afișe, broșuri, pliante)
- Anunțuri importante despre modalitățile de plată a tratamentelor / a lucrărilor protetice
- Protocele de curățare, dezinfectie, sterilizare chimică aprobate de CMDR Arad

(*) „Pacienții noștri” sunt pacienții care au avut anterior tratamente realizate de medicii cabinetului AF Stomatologie 2D